

Política de Tratamiento de Datos Personales

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, **Tour Güejar Aventura Mesetas SAS ZOMAC (TUREM)** se compromete a garantizar la protección de la información personal que recolecta, utiliza y almacena en el desarrollo de sus actividades turísticas. Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado de forma presencial o virtual, y tienen como propósito asegurar un tratamiento adecuado y seguro de la información proporcionada por los titulares.

Datos generales

Tour Güejar Aventura Mesetas SAS ZOMAC (TUREM), identificada con RNT No. 97555, tiene su sede en el municipio de Mesetas, Meta. Para consultas o solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales, los interesados pueden contactarnos a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** torguejaraventura@gmail.com
- **Teléfono:** +57 310 312 3705
- **Dirección web:** www.turem.co

El registro o entrega de datos personales se realiza de manera libre y voluntaria, reconociendo que el titular ha leído y aceptado los términos y condiciones aquí descritos.

1. Autorización del tratamiento de datos

TUREM, como responsable del tratamiento de datos personales, recolecta y utiliza la información de acuerdo con las disposiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012. Los titulares de los datos otorgan su autorización de forma previa, expresa e informada, lo que permite el manejo adecuado de su información con las finalidades que se detallan a continuación.

2. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales recolectados por TUREM serán utilizados para los siguientes fines:

- **Comunicación:** Garantizar una comunicación eficiente con el titular para informar sobre nuestros servicios, promociones, eventos, campañas publicitarias y actualizaciones relacionadas con los productos contratados.
- **Evaluación de servicios:** Realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado y análisis estadísticos para mejorar la calidad de nuestras experiencias.
- **Publicidad y marketing:** Identificar preferencias de navegación para entregar contenido personalizado y promociones segmentadas sobre nuestros servicios.
- **Gestión operativa:** Coordinar procesos logísticos y operativos para la prestación de servicios turísticos.
- **Transmisión de datos:** Transmitir la información a terceros encargados que participen en procesos de operación y desarrollo dentro de Colombia, siempre garantizando la protección de los datos personales.

3. Derechos del titular de los datos personales

TUREM garantiza a los titulares los siguientes derechos, establecidos por la Ley 1581 de 2012:

- **Conocer, actualizar y rectificar:** Los datos personales en nuestras bases de datos.
- **Solicitar prueba de autorización:** Confirmar que TUREM tiene autorización para el tratamiento de sus datos.
- **Ser informado:** Recibir información sobre el uso dado a sus datos personales.
- **Revocar la autorización:** Solicitar la supresión de sus datos si se incumplen los principios establecidos por la ley.
- **Acceso gratuito:** Obtener acceso gratuito a la información personal que haya sido recolectada.

Para ejercer estos derechos, los titulares pueden comunicarse al correo tourguejaraventura@gmail.com o al teléfono **+57 310 312 3705**.

4. Seguridad de la información

TUREM está comprometida con la protección de los datos personales y emplea medidas físicas, técnicas y administrativas para garantizar su seguridad, evitando accesos no autorizados, alteraciones o pérdida de información. El acceso a las bases de datos está restringido únicamente a personal autorizado que utiliza la información bajo estrictos protocolos de confidencialidad.

5. Política de confidencialidad

TUREM asegura que los datos personales serán tratados de manera confidencial, respetando los derechos de los titulares, y no serán compartidos con terceros sin autorización previa, salvo en casos en que sea requerido por ley o por una autoridad competente.

6. Cambios en la política

TUREM se reserva el derecho de actualizar esta política en cualquier momento, notificando a los titulares mediante los canales de contacto proporcionados o a través de nuestra página web.

Cualquier consulta o inquietud relacionada con esta política puede ser dirigida a nuestro correo electrónico tourguejaraventura@gmail.com. Estamos comprometidos a garantizar la protección y el manejo adecuado de tus datos personales.